

LICENZA D'USO ED INFORMATIVA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

Questa Licenza d'uso concessa dalla Schneider Electric S.p.A., cod. fisc. 00509110011 (Schneider Electric), all'Utente è relativa alla APP denominata "SE4YOU" (app per smartphone e tablet), avente la prevalente funzionalità di consentire a clienti di dare prova degli acquisti effettuati, in corrispondenza di tal acquisti di ricevere dei punteggi, i quali danno diritto a ricevere degli omaggi.

2. LICENZA D'USO

I presenti termini e condizioni sono destinate a descrivere e impostare le regole per l'utilizzo di SE4YOU, e chiarire le responsabilità degli Utenti e gli impegni di Schneider Electric.

L'Utente con l'utilizzo della APP SE4YOU diventa titolare di un diritto di licenza non esclusivo, non trasferibile, revocabile, limitato e non cedibile, concesso dalla Schneider Electric e si impegna, durante ogni accesso alla Piattaforma di SE4YOU, al rispetto di queste condizioni generali di utilizzo che si applicano a tutti i servizi disponibili sulla piattaforma SE4YOU.

L'Utente dichiara di aver ottenuto da Schneider Electric tutte le informazioni necessarie sui servizi offerti dalla app SE4YOU.

Schneider Electric non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le decisioni prese o le azioni intraprese da parte dell'Utente remoto su SE4YOU.

3. DEFINIZIONI

Utente: una persona che ha creato un account su SE4YOU e che utilizza i servizi offerti.

Piattaforma: indica la base software e hardware su cui viene sviluppata l'applicazione SE4YOU.

4. SE4YOU TERMINI D'USO

L'accesso a SE4YOU e l'utilizzo dei servizi offerti sono forniti gratuitamente a qualsiasi utente. L'Utente è libero di registrarsi ai servizi offerti collegandosi all'applicazione SE4YOU e creando un account Utente.

5. ACCESSIBILITA' DI SE4YOU

SE4YOU è accessibile on-line 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. La Piattaforma è disponibile salvo motivi di forza maggiore, la manutenzione, o in occasione di eventi importanti che giustificano un'interruzione occasionale.

Schneider Electric si riserva il diritto, senza alcun preavviso o compensazione, di chiudere temporaneamente la APP per eseguire un aggiornamento, modifiche o cambiamenti a metodi operativi, server, le ore di disponibilità, ecc, questo elenco non è esaustivo.

Schneider Electric si riserva il diritto in qualunque momento di integrare o modificare i propri servizi e, in particolare, a causa di cambiamenti di tecnologia, leggi e regolamenti vigenti o propria offerta di servizi.

È responsabilità dell'Utente di garantire la scalabilità del sistema, le risorse del computer e la trasmissione disponibile in modo che queste risorse possano essere compatibili ed adattarsi ai cambiamenti di SE4YOU.

6. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

L'Utente è l'unico responsabile della conservazione e della riservatezza della password di accesso e, quindi, delle conseguenze di una divulgazione volontaria o involontaria a terzi.

L'accesso alla APP non è possibile senza la password Utente.

L'Utente è tenuto ad informare immediatamente Schneider Electric qualora venga compromessa la riservatezza delle password dell'Utente o di qualsiasi utilizzo riservato di terze parti di cui l'Utente ha la conoscenza.

7. CONNESSIONE INTERNET

L'Utente è responsabile per il pagamento della connessione Internet dell'Utente, la disponibilità e il corretto funzionamento delle apparecchiature di connessione dell'Utente, e le modalità di autenticazione all'applicazione SE4YOU.

8. SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

a. Misure di Sicurezza

Schneider Electric è soggetta ad un obbligo di diligenza e si impegna a fornire i suoi migliori sforzi per assicurare la piena disponibilità della Piattaforma di SE4YOU e funzionamento complessivo soddisfacente del servizio. Schneider Electric implementa misure tecniche e organizzative di sicurezza per proteggere i Dati Personali di ogni Utente contro tutti i danni, perdite, appropriazione indebita, intrusioni, divulgazioni, alterazioni o distruzioni. I dipendenti di Schneider Electric che hanno accesso ai Dati Personali degli utenti di SE4YOU sono i responsabili esclusivi della gestione della Piattaforma di SE4YOU. Essi si impegnano per la massima riservatezza in questo senso.

Sono state implementate le procedure di salvaguardia fisiche ed elettroniche relative ai dati raccolti sul sito SE4YOU. Schneider Electric adotta tutte le misure di sicurezza idonee alla protezione dei dati, in ogni caso non potrà in nessun modo essere ritenuta responsabile per la perdita dei dati degli utenti a causa di una mancanza di sicurezza della connessione internet utilizzata dall'Utente medesimo per accedere all'account Utente di SE4YOU.

b. Assistenza Tecnica

Schneider Electric offre agli utenti il support tecnico, che può essere raggiunto contattando il numero unico locale di pronto contatto.

9. PROPRIETA' INTELLETTUALE

Schneider Electric è il proprietario del sistema SE4YOU, di tutti i suoi componenti e di tutti i lavori di sviluppo e di ricerca sul funzionamento della Piattaforma web di SE4YOU. È vietato per l'Utente intraprendere qualsiasi azione che possa danneggiare direttamente o indirettamente, i diritti di proprietà intellettuale detenuti da Schneider Electric.

10. PROTEZIONE DATI PERSONALI

a. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa per il trattamento di dati personali è allegata alla presente.

b. Precisazioni

La fase di login al primo accesso è necessaria per l'utilizzo dell'Applicazione; pertanto, in caso di mancato login, l'utente non potrà avere accesso alle funzionalità della App. Una volta effettuato il login, l'utente potrà quindi accedere a tutte le funzionalità dell'App senza loggarsi nuovamente ad ogni accesso. Il mancato conferimento di questi dati potrebbe rendere impossibile l'erogazione dei servizi da parte della presente App. Schneider Electric ha accesso ai dati sull'utilizzo dell'applicazione da parte degli utenti, come la frequenza di registrazione e le funzioni più utilizzate, al fine di migliorare l'applicazione e l'esperienza dell'Utente.

La fase di registrazione è necessaria per l'utilizzo dell'Applicazione; pertanto, in caso di mancata registrazione, l'utente non potrà avere accesso alle funzionalità della Applicazione. Una volta effettuata la registrazione, l'utente potrà accedere a tutte le funzionalità dell'App autenticandosi ad ogni accesso.

11. ESCLUSIONE DELLE RESPONSABILITA'

Schneider Electric non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze, potenzialmente dannose per l'Utente, per una decisione che l'Utente effettua sulla base degli strumenti di informazione o software resi disponibili attraverso SE4YOU. L'Utente è il solo responsabile per le decisioni che l'Utente effettua.

Schneider Electric non potrà essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità temporanea o totale di tutto o parte dell'accesso al servizio SE4YOU, di difficoltà relative al tempo di risposta, e, in generale, per qualsiasi difetto prestazionale.

L'Utente è il solo responsabile per l'uso fatto delle informazioni presenti sulla Piattaforma e, di conseguenza, Schneider Electric non può essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti dall'uso di queste informazioni. La comunicazione di codici di accesso degli utenti o, in generale, di qualsiasi altra informazione ritenuta riservata avviene sotto la responsabilità dell'Utente. Schneider Electric non è responsabile per la registrazione e l'uso di SE4YOU da una persona di minore età. Schneider Electric raccomanda che i genitori / tutori garantiscano che nessun account di SE4YOU venga creato da una persona di età minore senza il loro previo consenso.

12. VALIDITA' DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

a. Durata degli impegni

Il rapporto contrattuale tra le parti avrà effetto a partire dalla data di registrazione dell'Utente e dura fino alla rimozione dell'account dell'Utente da parte del medesimo o da Schneider Electric per mancato rispetto delle presenti condizioni di utilizzo di cui al punto 12.

b. Applicabilità

I termini e le condizioni d'uso generali attuali sono vincolanti per gli utenti, alla loro accettazione durante la creazione di un account in SE4YOU.

c. Nullità di queste condizioni

Ognuna delle condizioni scritte nei Termini e condizioni di utilizzo è autonoma e indipendente. Anche nel caso in cui una di esse venga dichiarata non valida, le altre condizioni manterranno la loro validità ed il loro scopo.

d. Modifica dei termini e condizioni generali di utilizzo

Schneider Electric è libera di modificare i termini generali e le condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. È quindi consigliabile per l'Utente di consultare regolarmente la versione più recente dei Termini generali e condizioni di utilizzo.

13. RISOLUZIONE E RECESSO

In caso di violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo, ciascuna parte può dichiarare per iscritto l'annullamento o la cessazione delle stesse.

Inoltre, i presenti termini e condizioni di utilizzo generali cessano di avere validità per l'Utente in caso di cancellazione dell'account SE4YOU.

Al momento della registrazione on-line, l'Utente accetta di fornire informazioni accurate e complete. L'Utente potrà anche mantenere tali informazioni aggiornate nel tempo. Se un Utente fornisce informazioni false, incomplete, inesatte o non aggiornate, Schneider Electric può legalmente sospendere l'account Utente, nonché l'accesso a tutto o una parte dell'App immediatamente ed a tempo indeterminato.

14. LEGGE APPLICABILE E ATTRIBUZIONE DI GIURISDIZIONE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Le condizioni generali di utilizzo sono scritte in italiano.

Le parti si impegnano a fare ogni sforzo per risolvere amichevolmente eventuali controversie che possono sorgere dall'interpretazione, esecuzione e / o risoluzione di questi Termini e Condizioni generali di utilizzo.

In caso di mancata risoluzione amichevole, suddetta controversia è sottoposta alla giurisdizione esclusiva del foro competente con riferimento alla sede di Schneider Electric S.p.A.

*Informativa trattamento dei Dati (Art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)
Per Utenti APP SE4YOU*

Protezione di Dati	Schneider Electric è un gruppo multinazionale che si impegna a garantire un livello adeguato di protezione delle informazioni personali in conformità con le leggi vigenti. Nei suoi sforzi per proteggere le informazioni personali, Schneider Electric ha adottato una politica sulla privacy che impone regole comuni per la raccolta, l'uso e la divulgazione di informazioni personali da parte di tutte le società di Schneider Electric a livello globale e mira a garantire un elevato livello di protezione delle informazioni personali.
Titolare del Trattamento e suoi riferimenti	Titolare del Trattamento è Schneider Electric S.p.A., cod. fisc. 00509110011 (di seguito "Titolare"). È possibile esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento su semplice richiesta scritta al Data Protection Officer c/o Schneider Electric S.p.a. inviando una mail all'indirizzo assistenza@se4you.com o all'indirizzo DPO@schneider-electric.com
Ambito generale del Trattamento Dati	Lo scopo della presente Informativa sulla privacy, in conformità agli artt. 13 e/o 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento"), è quello di informare gli interessati circa il trattamento dei dati personali che potrebbero essere trattati nell'ambito delle finalità del trattamento specificamente descritte nella presente informativa. Qualora i dati personali venissero anche trattati mediante piattaforme Web e/o digitali, ulteriori informazioni sono contenute nella policy sulla protezione dei dati personali e la policy sui Cookies è consultabile all'indirizzo Web https://www.schneider-electric.it/it/about-us/legal/data-privacy.jsp .
Categorie di Dati oggetto del trattamento	Il Titolare potrebbe trattare i dati personali identificativi degli Interessati (e.g. nome, cognome, indirizzo, telefono fisso e mobile, e-mail, attività professionale, dati economici e finanziari, indirizzi IP e logs, preferenze/opinioni nell'uso gestione della APP SE4YOU) ed i seguenti ulteriori dati: <ul style="list-style-type: none"> - per fornire l'accesso e la possibilità di utilizzare la APP SE4YOU in conformità con le presenti Condizioni di Utilizzo, - per migliorare la APP SE4YOU e, a seconda dei casi, il relativo supporto, - per creare analisi statistiche dell'utilizzo della APP SE4YOU in modo da migliorare l'esperienza digitale delle offerte di prodotti, servizi e soluzioni di Schneider Electric, - per garantire o migliorare la protezione della APP SE4YOU, e - per qualsiasi altro scopo legittimo connesso con l'utilizzo da parte dell'Utente della APP SE4YOU (di seguito "Dati").
Fonti dei Dati	Nella maggior parte dei casi i Dati sono forniti direttamente dall'Interessato, ma potrebbero essere raccolti anche presso terzi, in tal caso sarà cura del Titolare rendere disponibile l'informativa sulla fonte di tali Dati.
Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento	Il Titolare tratterà i Dati per le seguenti finalità (di seguito "Finalità") e nel contesto ivi descritto: <ul style="list-style-type: none"> a) Instaurare ed eseguire rapporti precontrattuali e/o contrattuali inerenti alla commercializzazione di prodotti, componenti, servizi anche a contenuto digitali del Titolare (a titolo esemplificativo: vendita, appalto, comodato, licenze, leasing, e similari). b) Rispondere alle richieste di informazioni degli Interessati afferenti ai prodotti commercializzati dal Titolare. c) Fornire l'assistenza tecnica richiesta dagli Interessati, gestire il controllo qualità, assicurare la continuità operativa e/o il ripristino di emergenza dei prodotti commercializzati dal Titolare. d) Comunicare con all'Interessato aggiornamenti tecnico / commerciali in merito a prodotti, a servizi ed a contenuti anche digitali, acquistati. e) Attivare e mantenere l'account dell'Interessato mediante la creazione del profilo al fine di consentire l'accesso ai portali del Titolare, eventualmente creato nell'attivazione di prodotti acquistati. f) Garantire la sicurezza di prodotti, servizi, e la protezione contro le frodi. g) Comunicare eventuali operazioni societarie straordinarie o di riorganizzazione attinenti al rapporto contrattuale con il Titolare. h) Adempiere ad obblighi di legge cui è soggetto il Titolare, quali a titolo esemplificativo, l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (es. obblighi fiscali, contabili, obblighi derivanti dalla disciplina in materia di salute e sicurezza sul lavoro), gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione dei pagamenti e delle fatture, gestione del contenzioso; per finalità di reportistica di gruppo, controlli interni (sicurezza, qualità dei servizi, integrità patrimoniali), controllo di gestione, certificazione. i) Eseguire provvedimenti delle Autorità, incluse richieste nell'ambito di indagini, ispezioni, verifiche. Altresì i Dati verranno trattati per le seguenti finalità specifiche (di seguito "Finalità Specifiche") <ul style="list-style-type: none"> j) Svolgere ricerche e sondaggi. k) inviare all'Interessato inviti a fiere ed eventi promossi dal Titolare. l) Inviare all'Interessato informazioni pubblicitarie, di marketing, relative a prodotti e servizi.

Operazioni e Modalità del trattamento	<p>Il trattamento dei Dati sarà realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, selezione, cancellazione e distruzione, e potrà essere effettuato sia con modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) automatizzate, quali programmi informatici, posta elettronica, sms, b) non automatizzate, come posta ordinaria e telefono con operatore, mezzi cartacei, c) con l'ausilio di mezzi informatici e elettronici, quali computer, telefoni mobili e smartphones. d) con l'accesso a piattaforme web, applicazioni, sistemi cloud.
Periodo di conservazione	<p>Il Titolare o gli eventuali Responsabili del Trattamento incaricati dal Titolare conserveranno i Dati per tutto il periodo di tempo necessario per adempiere alle Finalità. Decorso tale periodo i Dati potranno essere resi anonimi o cancellati.</p> <p>I Dati funzionali all'assolvimento degli obblighi civili e fiscali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente alla cessazione del contratto, in ottemperanza a detti obblighi (ad esempio, obbligo civilistico di conservare le fatture e la documentazione aziendale per almeno 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.).</p>
Condivisione dei Dati con Soggetti terzi	<p>Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i Dati potranno essere comunicati, solamente per le Finalità, a terzi determinati quali consulenti (ad esempio consulenti fiscali o legali), enti e amministrazioni pubbliche nel contesto di eventuali gare di appalto pubbliche ove ciò sia necessario, istituti bancari, fornitori di servizi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • REWARD S.r.l. con sede in Via Jenner Edoardo, 53 - 20159 MILANO (MI) codice fiscale e partita IVA 09852910968 iscritta alla Camera di Commercio di Milano R.E.A 2117391, è incaricata della manutenzione della presente Applicazione, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs. n. 196/2003. • ARGO STUDIO S.r.l. con sede legale in Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano e unità locale in Via Felice Cavallotti, 3 - 37124 Verona codice fiscale e partita IVA 02020690349 iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. R.E.A. 1764009, è incaricata della manutenzione della presente Applicazione, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs. n. 196/2003. • USERBOT Srl S.r.l. con sede legale in Via Vincenzo Monti 79/2 - 20145 Milano (MI) iscritta alla Camera Commercio di Milano Monza Brianza Lodi con codice fiscale e partita IVA 10017690966, è incaricata della esecuzione del servizio Chatbot per l'assistenza agli utenti tramite assistente virtuale all'interno della App SE4YOU, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs. n. 196/2003. <p>Essi agiscono quali responsabili del trattamento sulla base di appositi accordi contrattuali. I Dati potranno essere comunicati anche a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, quali autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale (a titolo esemplificativo enti certificatori, enti regolatori, e similari), nonché per eventuali esigenze di difesa in giudizio.</p> <p>I Dati potranno essere comunicati anche ad altre società del Gruppo Schneider Electric, ove necessario, per le Finalità, ed iniziative di marketing, amministrative interne, nonché ai fini del coordinamento e di controllo di gruppo.</p> <p>I Dati saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di Dati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.</p>
Luogo di conservazione dei Dati Trasferimento all'estero di Dati	<p>I Dati non saranno oggetto di diffusione. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server della Società e per esigenze di coordinamento delle attività di Gruppo fosse necessario trasferire i Dati verso paesi situati fuori dall'Unione Europea, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole mediante richiesta da inviarsi all'indirizzo del Data Protection Officer riportato più sotto). L'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i Dati è disponibile su richiesta al Data Protection Officer.</p>
Diritti dell'interessato	<p>Gli Interessati possono esercitare, in relazione al trattamento dei Dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi i diritti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ricevere conferma dell'esistenza dei propri Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso); b) aggiornare, modificare e/o correggere i propri Dati (diritto di rettifica); c) chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione); d) opporsi al trattamento (diritto di opposizione);

	<ul style="list-style-type: none">e) proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei Dati;f) ricevere copia dei Dati in formato elettronico che li riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).
Consenso al Trattamento dei Dati	Ai fini del trattamento dei Dati per le Finalità non è necessario acquisire un consenso specifico degli Interessati, in quanto il trattamento trova fondamento nella base giuridica di cui all'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.
Consenso espresso in forma informatica	L'Interessato, in relazione alle Finalità Specifiche, vista e valutata la presente informativa di cui dichiara di aver compreso il contenuto presta il consenso al Trattamento dei Dati apponendo idoneo segno di consenso nella procedura di scarico\installazione\configurazione della APP SE4YOU.